

Ur.broj: 01-72/17.

Belišće, 20.10.2017.

**Hidrobel d.o.o. za vodne usluge**

Radnička 1/B, 31 551 Belišće

Tel.: 031/665-195; Fax: 031/665-139

e-mail: hidrobel@hidrobel.hr

Na temelju članka 22. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Hidrobel d.o.o. Belišće i članka 24. Izjave o osnivanju društva Hidrobel d.o.o. za vodne usluge, Uprava Društva dana 20. listopada 2017. godine donosi

### **ODLUKU**

#### **o određivanju kriterija za otpis vode**

#### **Članak 1.**

Sukladno članku 22. Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga, Korisnik je dužan svoje instalacije održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se odredaba Općih uvjeta.

Korisnik je dužan pravovremeno intervenirati u slučajevima puknuća cijevi ili ostalih kvarova koji mogu uzrokovati istjecanje vode u većim količinama.

Povećanu potrošnju vode zbog kvara na internoj – kućnoj vodovodnoj instalaciji potrošača, a zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija, kao i zbog zamrzavanja dijela instalacija ili vodomjera, korisnik je dužan platiti i Društvo ga neće osloboditi obveze plaćanja.

Društvo može na pisani zahtjev korisnika otpisati dio potrošene vode ako je zbog kvara uslijed više sile (npr. pucanje vodovodnih cijevi – kvarovi na internim instalacijama korisnika) došlo do povećane potrošnje vode.

Rok za podnošenje pisanog zahtjeva za otpis dijela potrošene vode je valuta računa tj. dan dospijea računa na osnovu kojeg korisnik podnosi zahtjev za otpis.

Povećana potrošnja vode definirana se kao potrošnja vode veća od 50 % prosječne mjesečne potrošnje vode toga korisnika za posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom obračunu i zahtjevu za otpis dijela potrošene vode.

## Članak 2.

Pretpostavke koje potrošač mora kumulativno ispuniti da bi se dozvolio otpis dijela povećane potrošnje u slučaju kvara:

1. Urednost plaćanja ispostavljenih računa od strane Hidrobela d.o.o. Belišće;
2. Povećana potrošnja vode veća od 50 % prosječne mjesečne potrošnje vode toga korisnika za posljednjih 12 mjeseci koji prethode reklamiranom obračunu i zahtjevu za otpis dijela potrošene vode.
3. Pravovremeno otklanjanje uzroka povećane potrošnje (kvara na internoj instalaciji potrošača) u roku od sedam dana od dana saznanja o prekomjernoj povećanoj potrošnji vode.
4. Pisana obavijest potrošača, nakon otklonjenog kvara, da je isti otklonjen.

Otpis očitane vode dopustit će se ukoliko su ispunjene naprijed navedene pretpostavke na način da se od istog oduzme prosječna obračunska potrošnja (izračunat prosjek posljednjih 12 mjeseci), a potom se dobivena količina umanjiti za 50 %.

## Članak 3.

Korisnicima kojima je otpisana prekomjerna potrošnja, a ukoliko se ista ponovno evidentira tijekom razdoblja od 12 mjeseci, otpis više neće biti dopušten unatoč evidentiranju prekomjerne potrošnje, što znači da će se potrošaču zamolbe uvažavati najviše jedanput tijekom godine dana.

## Članak 4.

Korisnicama se u slučajevima povećane potrošnje vode odobrava plaćanje u obročnim ratama i to:

- a) do 1.000,00 kn – plaćanjem do 3 rate ;
- b) od 1.000,00 do 2.000,00 kn – plaćanjem do 6 rata;
- c) iznad 2.000,00 kn – plaćanjem do 10 rata.

## Članak 5.

Otpis vode sukladno odredbama članka 2. ove Odluke odobrava se na temelju pisane obavijesti potrošača da je kvar otklonjen.

## Članak 6.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Stupanjem na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o određivanju kriterija za rješavanje reklamacije potrošača zbog prekomjerne potrošnje vodne usluge (kvarovi) od 30.9.2015. godine.

Direktor

Andrej Bičak, dipl.iur.



**Hidrobela** d.o.o.

za vodne usluge  
Radnička 1/B  
31551 Belišće (1)