

Hidrobela d.o.o. za vodne usluge
Radnička 1/b
31 551 Beliše

Ur.broj: 01-71/2017.
Beliše, 4.9.2017.godine

Temeljem članka 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14.) i članka 24. Izjave o osnivanju društva Hidrobela d.o.o. za vodne usluge, direktor Andrej Bičak, dipl.iur., dana 4.9.2017. godine donosi

OBAVIJEST
o zaprimanju pisanog prigovora potrošača

I.

Potrošači pisani prigovor mogu predati osobno na urudžbeni zapisnik o čemu se izdaje pisana potvrda o primitku.

II.

Osim načina iz članka 1. ove Odluke, pisani prigovor može se dostaviti i:

- putem pošte preporučenom pošiljkom na adresu: Hidrobela d.o.o. za vodne usluge, Radnička 1b, 31 551 Beliše,
- putem telefaksa na broj: 031/665-195;
- putem elektroničke pošte na adresu: hidrobela@hidrobela.hr

III.

Na pisane prigovore iz točke 1. i 2. Hidrobela d.o.o. dužan je odgovoriti u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja.

IV.

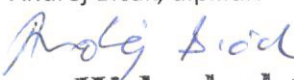
Način podnošenja pisanog prigovora iz točke 1. i 2. vidljivo će se istaknuti i na računima koje Hidrobela d.o.o. ispostavlja korisnicima.

V.

O zaprimljenim prigovorima Hidrobela d.o.o. će voditi i čuvati evidenciju na trajnom mediju i to godinu dana od dana zaprimanja pisanog prigovora.

VI.

Ova Odluka objavit će se na oglasnoj ploči Hidrobela d.o.o., a ista stupa na snagu danom donošenja.

Direktor
Andrej Bičak, dipl.iur.

Hidrobela d.o.o.
za vodne usluge
Radnička 1/B
31551 Beliše (1)