

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine br. 153/09., 63/11., 130/11., 56/13. i 14/14.), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine broj 35/05., 41/08. 125/11.), članka 24. – 28. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 14/14.) te članka 24. Izjave o osnivanju društva Hidrobela d.o.o. Belišće, Uprava Društva - direktor donosi dana 22.10.2014. godine

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između Isporučitelja vodnih usluga – Hidrobela d.o.o. za vodne usluge sa sjedištem u Belišću, Starovalpovački put 1, OIB: 90047074492, i korisnika vodnih usluga na uslužnom području na kojem Hidrobela d.o.o. obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Opći uvjeti sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko - tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja),
- tehničko - tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera,
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupaka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga,
- postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- ostale odredbe.

Članak 2.

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Komunalne vodne građevine su građevine javne vodoopskrbe i građevine javne odvodnje, tj. sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Javna vodoopskrba podrazumijeva djelatnost prihvaćanja voda namjenjenih ljudskoj potrošnji te isporuka do krajnjeg korisnika ili do drugog isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe, te upravljanja tim građevinama.

Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja i izravnog ili neizravnog ispuštanja u površinske vode, obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje, te upravljanje tim građevinama.

Članak 3.

Djelatnost javne vodoopskrbe obavlja se putem građevina za javnu vodoopskrbu kojima upravlja Isporučitelj, a koje uključuju: uređaj za proizvodnju pitke vode, magistralne opskrbe cjevovode i vodoopskrbnu mrežu.

Pod uređajem za proizvodnju pitke vode podrazumijevaju se građevine ili sklop građevina za proizvodnju pitke vode.

Pod magistralnim magistralnim cjevovodima podrazumijevaju se svi transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja Isporučitelj.

Vodoopskrbnu mrežu čine razvodna mreža (distribucijska) i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa uređajem za mjerenje potrošnje vode (u daljnjem tekstu: vodomjer) u vodomjernom oknu.

Članak 4.

Djelatnost javne odvodnje obavlja se putem građevina za javnu odvodnju kojima upravlja Isporučitelj, a koje uključuju kanalizacijske priključke, kolektore (glavne i sekundarne), kišne preljeve, tlačne cjevovode, precrpne stanice, okna i uređaje za pročišćavanje otpadnih voda (UPOV).

Pod kolektorima se podrazumijevanju ulični kolektori (glavni i sekundarni) koji prikupljaju i gravitacijskim putem odvođe otpadne vode prema UPOV-u ili precrpnim stanicama.

Kišni preljevi su oni koji višak oborinske vode usmjeravaju u obližnji prijamnik (vodotok, kanal).

Precrpane stanice (precrpne mjesne stanice i tlačne međumjesne stanice) prebacuju otpadne vode određenih naselja ili dijelova naselja između dva kolektora putem tlačnih cjevovoda.

Pod tlačnim cjevovodima podrazumijevaju se građevine za javnu odvodnju koje tlačnim putem transportiraju otpadne vode od crpnih stanica do glavnih kolektora.

Pod UPOV-om se podrazumijeva sklop građevina koje vrše pročišćavanje otpadnih voda.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

Članak 5.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na sustav javne vodoopskrbe, odnosno sustav javne odvodnje sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu Odluka o priključenju).

Odluku o priključenju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na prijedlog Isporučitelja.

Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine, dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno drugu nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno Odluci o priključenju.

Ako vlasnik građevine, odnosno druge nekretnine na postupi po odredbi iz stavka 3. ovog članka, jedinica lokalne samouprave donosi rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevina, odnosno nekretnine.

Članak 6.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu ili drugu nekretninu na komunalne vodne građevine na način propisan ovim Općim uvjetima.

Postupak priključenja vlasnik građevine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno Isporučitelju vodne usluge.

Članak 7.

Isporučitelj će priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine provesti sukladno odgovarajućem postupku te ukoliko su ispunjeni Opći uvjeti izdat će suglasnost o dozvoli priključenja na komunalne vodne građevine.

Suglasnost o dozvoli priključenja građevine na komunalne vodne građevine sadrži :

- podatke o vlasniku, odnosno korisniku građevine,
- podatke o građevini (adresa, katastarska odnosno zemljišno- knjižna oznaka, namjena i slično),
- mjesto priključenja,
- tehničke osobine priključka (profil i sl.).

Članak 8.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju priključka neposredno Isporučitelju na temelju Ugovora o priključenju.

Članak 9.

Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta i Odluke o priključenju.

III. TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 10.

Pod *priključenjem na sustav javne vodoopskrbe* podrazumijeva se spajanje internih vodoopskrbnih vodova građevine s vodoopskrbnim sustavom putem vodovodnog priključka i to zaključno u vodomjerno okno koje se ugrađuje na početku katastarske čestice.

Priključivanje na sustav javne odvodnje podrazumijeva spajanje internih kanalizacijskih vodova građevine na sustav javne odvodnje putem kanalizacijskog priključka i to zaključno sa revizionim-kontrolnim oknom koje se ugrađuje na katastarskoj čestici građevine.

Iznimno, vodomjerno okno tj. reviziono-kontrolno okno može biti na javnoj površini uz suglasnost jedinice lokalne samouprave kada je građevinska linija ujedno regulaciona linija.

Iskop kanala za priključenje, podbušivanje prometnice te izrada vodomjernog okna tj. kontrolnog okna obveza je korisnika usluge o vlastitom trošku.

Montažu vodovodnog i kanalizacijskog priključka može izvesti isključivo Isporučitelj vodne usluge.

Svaka građevina ili druga nekretnina, mora imati zaseban vodovodni, odnosno kanalizacijski priključak.

Pod priključenjem se smatra i proširenje instalacija korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojećih instalacija korisnika uvjetovano rekonstrukcijom građevine, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog proces ili sl.

Pod priključivanjem se smatra i rekonstrukcija postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine na istoj katastarskoj čestici.

Način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, veličina vodomjernog okna, vrsta materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila, određuje Isporučitelj vodne usluge, sukladno tehničkim mogućnostima sustava javne vodoopskrbe.

Način i mjesto izvedbe kanalizacijskog priključka, veličinu kontrolnog okna, vrsta materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, određuje Isporučitelj, sukladno tehničkim mogućnostima sustava javne odvodnje.

Članak 11.

Vodovodni priključak u pravilu mora imati vlastito vodomjerno okno, ugrađeno na početku katastarske čestice, maksimalno do 2 m udaljeno od regulacijskog pravca.

Kanalizacijski priključak mora imati vlastito kontrolno okno, ugrađeno na katastarsku česticu građevine, maksimalno do 2 m udaljeno od regulacijskog pravca.

Članak 12.

Građevine koje se sastoje od niza odvojenih građevnih cjelina sa više zasebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) priključuju se na način da svaka građevna cjelina ima poseban vodomjer.

Članak 13.

U slučaju kada priključak građevine ili druge nekretnine, iz tehničkih razloga, mora prolaziti preko nekretnine drugog vlasnika, potrebna je pisana suglasnost vlasnika te nekretnine.

Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnine drugog vlasnika, kao i rješavanje imovinsko-pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik građevine ili druge nekretnine koju se priključuje.

Članak 14.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su priključno mjesto, priključni spojni vod i jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.

Priključno mjesto je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda.

Priključni spojni vod je cjevovod koji spaja priključno mjesto s armaturom glavnog vodomjera.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se u njega ugrađuje.

Tipsko vodomjerno okno za priključak DN 20 mm dimenzije svijetlog otvora je 100x80x110 cm.

Članak 15.

Sastavni elementi kanalizacijskog priključka su priključno mjesto, priključni spojni vod i revizorno - kontrolno okno.

Priključno mjesto je mjesto odvajanja kanalizacijskog priključka od uličnog kolektora.

Priključni spojni vod je cjevovod koji spaja priključno mjesto s kontrolnim oknom.

Reviziono - kontrolno okno je okno u kome se spajaju priključak i interni kanalizacijski vodovi korisnika.

Članak 16.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe izvodi se kao stalni, preko kojega se građevina ili druga nekretnina opskrbljuje vodom.

Priključak od glavnog cjevovoda do vodomjernog okna, uključujući i vodomjer, vlasništvo je Isporučitelja vodnih usluga.

IV. TEHNIČKO - TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 17.

Vodomjer, prema namjeni, može biti:

- *glavni vodomjer* - kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl.), a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko - tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima Isporučitelja.

Vodomjer se ugrađuje s pripadajućim plombama Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo.

Plomba iz stavka 2. ovog članka ima važnost službenog pečata i znaka.

Članak 18.

U postojećim građevinama, uz već ugrađeni glavni vodomjer, *ugradnja pomoćnog (kontrolnog) vodomjera* ovisit će o tehničko - tehnološkim uvjetima građevine koje utvrđuje i daje Isporučitelj te pod uvjetom da se pomoćni (kontrolni) vodomjeri ugrade za svaki posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Članak 19.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda mora imati ugrađen zaseban vodomjer.

V. KVALITETA VODNIH USLUGA

Članak 20.

Sve dokumente prostornog uređenja, planove uređenja te projektne gradnje prometnica, stambenih, gospodarskih i drugih građevina, treba uskladiti sa zonama sanitarne zaštite izvorišta pitke vode.

Komunalne vodne građevine moraju biti projektirane, izgrađene i održavane na način da sprječavaju štetne utjecaje na kakvoću i zdravstvenu ispravnost vode.

Isporučitelj je dužan komunalne vodne građevine održavati u stanju funkcionalne sposobnosti, vodeći računa o tome da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisane Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće, uz pravilnu primjenu propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kakvoća vode.

Nadzor nad kakvoćom vode obavlja Isporučitelj putem ovlaštene pravne osobe.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Članak 21.

Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su sa Isporučiteljom zaključile Ugovor o priključenju ili su temeljem ovih Općih uvjeta ili odredbi Odluke o priključenju izjednačeni s tim osobama.

Korisnik može biti i osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojoj pravnoj osnovi (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.).

Korisnik je dužan izvijestiti Isporučitelja o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine.

Članak 22.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika podrazumijevaju se interni vodoopskrbni vodovi s pripadajućim uređajima, koji počinju s ventilom iza glavnog vodomjera.

Ako je priključak građevine izveden bez glavnog vodomjera, a ugrađeni su kontrolni vodomjeri u svakom posebnom dijelu građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu, vodovodna instalacija korisnika, tj. interni vodoopskrbni vodovi započinju s ventilom koji se nalazi izvan građevine.

Vodovodna instalacija korisnika mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

Korisnik je dužan svoje instalacije održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se odredaba ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj, odnosno u kojoj je potrebno izvesti popravak priključka, očitavanje i zamjenu vodomjera u cilju umjeravanja te pregled instalacije korisnika radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti, a zbog održavanja funkcionalne sposobnosti sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Vodomjerno okno korisnik je dužan održavati na način da je dostupno radi izmjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja priključka i internih vodova.

U slučaju da ovlašteni zaposlenik Isporučitelja ustanovi nedostatke na vodomjernom oknu (premalo ili nepropisno postavljeno vodomjerno okno, izmjena vodomjera otežana ili nije moguća, očitavanje vodomjera otežano ili nije moguće, održavanje priključka otežano ili nije moguće i sl.) ili neispravnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprječavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, Isporučitelj će

o istom upozoriti korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Članak 23.

Redovnu izmjenu i umjeravanje glavnog vodomjera i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera obavlja Isporučitelj o svom trošku prema odredbama važećih propisa.

Izmjenu vodomjera u slučajevima oštećenja nastalih krivnjom korisnika (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje, nepropisno izvedeno vodomjerno okno i sl.) obavlja Isporučitelj na teret korisnika.

O izmjeni vodomjera Isporučitelj sačinjava zapisnik od kojeg jedan primjerak zadržava korisnik.

Korisnik ima pravo zatražiti provjeru ispravnosti vodomjera. Svoj zahtjev mora u pisanom obliku dostaviti Isporučitelju, koji je dužan u roku od 5 dana promijeniti vodomjer i dostaviti ga ovlaštenoj pravnoj osobi na ispitivanje.

Ako se kontrolom utvrdi da je vodomjer ispravan, korisnik snosi troškove koji su nastali tim pregledom. U protivnom, troškove snosi Isporučitelj. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dopuštenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja u radu vodomjera veća od dopuštenih, ispravlja se zaračunata potrošnja vode prema iznosu utvrđene pogreške.

Članak 24.

Održavanje vodovodnog priključka od priključnog mjesta do zaključno s glavnim vodomjerom obavlja Isporučitelj o svom trošku osim u slučaju oštećenja krivnjom korisnika, a održavanje instalacija iza glavnog vodomjera obavlja korisnik na svoj teret.

Održavanje kanalizacijskog priključka od priključnog mjesta do zaključno s kontrolnim oknom vrši Isporučitelj o svom trošku osim u slučaju oštećenja krivnjom korisnika, a održavanje instalacija iza kontrolnog okna obavlja korisnik na svoj teret.

Za izvršenje radova zbog održavanja ili otklanjanja kvara na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je Isporučitelj dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeravanim radovima. Ukoliko se radi o izuzetno hitnom slučaju, Isporučitelj ima pravo odmah početi s radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili po završetku rada.

Članak 25.

Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja ili funkcioniranja priključka, vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje.

Ukoliko korisnik poduzima radnje iz stavka 1. ovog članka, troškovi saniranja posljedica tih radnji i dovođenja vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje u stanje pune funkcionalnosti idu na njegov teret.

Članak 26.

Uočeno oštećenje ili kvar na kanalizacijskom, odnosno vodovodnom priključku ili vodomjeru, korisnik je dužan odmah prijaviti Isporučitelju.

Isporučitelj je dužan oštećenje ili kvar iz stavka 1. ovog članka otkloniti u što kraćem roku.

Članak 27.

Prilikom rekonstrukcije vodovodne mreže i/ili kanalizacijske mreže Isporučitelj izvodi i prespajanje postojećih priključaka.

VII. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 28.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodnih usluga određuje Isporučitelj uz suglasnost jedinice lokalne samouprave u postupku sukladno odredbama Zakona o vodama.

Potrošnja pitke vode mjeri se i očitava u kubnim metrima na glavnom vodomjeru, osim u iznimno opravdanim slučajevima, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

Količina otpadnih voda ispuštenih u sustav javne odvodnje jednaka je količini utrošene pitke vode i utvrđuje se na osnovu potrošnje pitke vode iz stavka 2. ovog članka.

Članak 29.

Obračun potrošene vode obavlja se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje vodomjera obavlja se u pravilu 12x godišnje za fizičke i pravne osobe, a očitavaju se samo cijeli kubni metri.

Članak 30.

Očitavanje vodomjera obavljaju zaposlenici Isporučitelja.

Cijenu vodnih usluga korisnik plaća na temelju računa Isporučitelja, a račun se ispostavlja mjesečno, prema važećoj Odluci o cijeni vodnih usluga, važećem Cjeniku vodnih usluga i načinu obračuna za pojedinu kategoriju korisnika.

Zaduženje po primljenom računu korisnik je dužan platiti do datuma dospijeca navedenog na računu.

Ukoliko korisnik ne plati dospjeli račun za vodnu uslugu, o tome će biti opomenut na svakom sljedećem računu.

Ukoliko korisnik ne postupi po opomeni iz prethodnog stavka ovog članka, dostavit će mu se zasebna opomena kojom će biti upozoren, u slučaju daljnjeg neplaćanja računa, na mogućnost prisilne naplate potraživanja putem ovršnog postupka, odnosno na mogućnost obustave i ograničenja isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta i odredbama Zakona o vodama.

Račun je vjerodostojna isprava temeljem koje Isporučitelj može tražiti određivanje ovrhe u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze.

Članak 31.

Ukoliko korisnik po obračunu ima odobrenje odnosno pretplatu, o tome će biti obaviješten na sljedećem računu te će se iznos pretplate uračunati u sljedećem obračunskom razdoblju ili će se preplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov pisani zahtjev.

Članak 32.

Kad je potrošač fizička osoba priključena na vodoopskrbni sustav bez vodomjera, potrošnja vode se utvrđuje u paušalnom iznosu na način da je potrošač obavezan plaćati mjesečno cijenu za 5 m³ po članu domaćinstva, a ukoliko je potrošač pravna osoba, potrošnja vode se utvrđuje u paušalnom iznosu prema procjeni koju će izvršiti službena osoba Isporučitelja na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična potrošača, a o čemu će se sačiniti zapisnik.

Članak 33.

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na ispostavljeni račun. Prigovor ne odgađa rok naplate računa.

Prigovor na ispostavljeni račun podnosi se u pisanom obliku u roku od 8 dana od dana primitka računa, a najkasnije u roku od 30 dana od dana ispostavljanja istog.

Isporučitelj je dužan u roku od 15 dana ispitati osnovanost prigovora te dati pisani odgovor na isti.

Članak 34.

Korisnik je dužan vodomjerno okno, odnosno vodomjer učiniti dostupnim Isporučitelju. Vodomjerno okno ne smije biti zaključano, odnosno korisnik je dužan omogućiti zaposlenicima Isporučitelja pristup vodomjeru u bilo kojem dijelu građevine (stan, podrum, garaža, kupatilo i sl.).

Članak 35.

Privremeni obračun potrošnje vode u procijenjenom iznosu dopušten je samo u izuzetnim slučajevima ovim Općim uvjetima.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode korisnika u posljednjih 6 (šest) mjeseci.

Članak 36.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u sljedećim slučajevima:

1. ako vodomjer ne registrira protok vode,
2. ako je vodomjerno okno ispunjeno vodom.

U slučaju iz točke 1. stavka 1. ovog članka Isporučitelj će pisano obavijestiti korisnika da u primjerenom roku učini vodomjer dostupnim.

U slučaju da korisnik ne postupi sukladno odredbi iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj će na trošak korisnika ukloniti vodu iz vodomjernog okna.

Članak 37.

Za vrijeme dok je vodomjer nedostupan, korisnik je dužan plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna. Po očitavanju stanja na vodomjeru, za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, Isporučitelj će korisniku ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje, odnosno priznati razliku više uplaćenog iznosa.

Članak 38.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja utroška vode (izvođenje ogranka ispred vodomjera, skidanje i okretanje vodomjera, oštećenje plombe, ventila i spojnice te neovlaštenog skidanja ili povrede plombe na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom), Isporučitelj će korisniku obustaviti isporuku pitke vode.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj će na teret korisnika dovesti priključak u stanje tehničke ispravnosti.

Članak 39.

Ako se potrošnja vode plaća prema broju osoba u pojedinoj uporabnoj cjelini, ovlašteni predstavnik stanara dužan je Isporučitelju dostaviti odluku o načinu raspodjele utrošene vode, broj osoba u pojedinoj uporabnoj cjelini te korisnike na čija imena će se ispostaviti računi.

Sve promjene iz stavka 1. dostavljene nakon 15-tog dana u mjesecu neće se uzeti u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 40.

U građevinama s više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, u kojima su ugrađeni glavni vodomjeri i pomoćni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje.

Ako se ukupno stanje potrošnje vode na pomoćnim vodomjerima razlikuje od stanja na glavnom vodomjeru, naplata razlike vrši se na sljedeći način: svim korisnicima se vrijednosti očitane na pomoćnim vodomjerima usklađuju za količinu koja se dobije umnoženjem razlike potrošnje sa udjelom potrošnje pomoćnog vodomjera u ukupnoj potrošnji pomoćnih vodomjera (potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju pomoćnih vodomjera).

Članak 41.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koje predstavljaju samostalne uporabne cijeline u kojima je ugrađen glavni vodomjer, a pomoćni vodomjeri nisu ugrađeni za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim vodomjerima (gdje su ugrađeni) ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje.

Razlika potrošnje vode na pomoćnim vodomjerima od stanja na glavnom vodomjeru raspodjeljuje se na korisnike u samostalnim uporabnim cjelinama koje nemaju ugrađene pomoćne vodomjere na način opisan člankom 40.

Članak 42.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koje predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima su ugrađeni samo pomoćni vodomjeri, potrošnja vode se mjeri i očitava na pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje.

Članak 43.

Korisnik ne može odjaviti korištenje vodnih usluga.

Članak 44.

Potrošnja vode za gašenje požara iz javnih hidranata i gašenje požara iz vodovodne instalacije korisnika, ako se takva potrošnja vode prijavi isporučitelju najkasnije 24 sata nakon prestanka gašenja požara, ne naplaćuje se.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Članak 45.

Isporučitelj ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vode korisnicima u sljedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda i popravka mjerno - regulacijskih uređaja i popravka vodoopskrbnog sustava,
2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz vodoopskrbnog sustava,
3. ako korisnik nije podmirio tri i više računa za utrošenu pitku vodu,
4. ako korisnik namjerno pokvari ili ošteti vodomjer,
5. ako isporučitelj utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode te ako korisnik ne izvrši popravak instalacije u zadanom roku,
6. ako korisnik u roku tri mjeseca od pismenog upozorenja ne postupi sukladno odredbi članka 22. Stavak 7. Općih uvjeta,
7. ako korisnik ne učini vodomjerno okno dostupnim, odnosno ako korisnik nije omogućio pristup službene osobe isporučitelja vodomjera u bilo kojem dijelu građevine (članak 34.),
8. ako korisnik u roku od 30 dana od pismenog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim isporučitelju, odnosno ne ukloni vodu iz vodomjernog okna,
9. ako korisnik poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka funkcioniranja vodoopskrbnog sustava,
10. ako se korisnik samovoljno priključio na vodoopskrbni sustav i odvodni sustav ne poštujući odredbe ovih Općih uvjeta,
11. kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu uzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,
12. u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz vodoopskrbnog sustava i izbjegavanja plaćanja utroška vode,
13. ako je korisnik izveo neodgovarajuću i neispravnu unutarnju kanalizaciju za odvod otpadne, sanitarne i oborinske vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode te troškove ispiranja vodovodnih instalacija korisnika nakon ponovnog priključenja, a radi postizanja zdravstvene ispravnosti vode za piće, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Isporučitelj kod ukidanja vodovodnog priključka ili obustave opskrbe vodom ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Članak 46.

Isporučitelj ima pravo, bez najave, obustaviti isporuku vode ako u građevini nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti unutarnjih instalacija ili smrzavanja vodomjera i unutarnjih instalacija gube znatne količine vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Korisnik snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Članak 47.

U slučaju prekida opskrbe vodom, isporučitelj je dužan izvijestiti korisnike o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane uslijed puknuća cjevovoda i sl., isporučitelj će naknadno izvijestiti korisnike, putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice, o razlozima prekida opskrbe vodom.

Članak 48.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda i dr.) Isporučitelj može odlučiti o uvođenju mjera ograničenja potrošnje vode za sve korisnike ili pojedine kategorije korisnika.

Korisnici su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavaka 1. ovog članka.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 49.

Isporučitelj je ovlašten, u slučaju samovoljnog priključenja građevine na vodoopskrbni sustav protivno odredbama ovih Općih uvjeta, na isključenje s vodoopskrbnog sustava tako izvedenog vodovodnog priključka na teret investitora.

Ako vlasnik građevine ili druge nekretnine priključi svoju građevinu ili drugu nekretninu bez suglasnosti isporučitelja, tj. bez Odluke o dozvoli priključenja, Isporučitelj je dužan postupiti u skladu sa člankom 5. stavak 4. ovih Općih uvjeta.

Članak 50.

Isporučitelj prilikom obustave opskrbe vodom u smislu članka 45. stavak 1. ovih Općih uvjeta na snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

X. OSTALE ODREDBE

1. Posebni uvjeti priključenja

Članak 51.

Posebnim uvjetima priključenja određuju se tehnički zahtjevi kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni vodovi bili priključeni na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima.

Posebni uvjeti priključenja potrebni su za one zahvate u prostoru za koje se prema posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji izdaje lokacijska dozvola, rješenje o uvjetima građenja, odnosno drugoga akta kojim se dopušta građenje.

Posebne uvjete izdaje javni Isporučitelj vodne usluge.

2. Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja

Članak 52.

Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, da je idejni projekt za ishođenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishođenje građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja izdaje Isporučitelj vodne usluge.

Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.

Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu iz stavka 1. ovog članka ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde.

3. Protupožarna zaštita putem vodoopskrbnog sustava

Članak 53.

Korisnike, koji su temeljem odredaba Zakona o zaštiti od požara dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, Isporučitelj će priključiti na vodoopskrbni sustav putem priključnog voda koji kapacitetom zadovoljava potrebe za sanitarnom i protupožarnom vodom uz ugradnju zasuna prije vodomjera ili kombiniranog vodomjera.

Kod korisnika koji imaju izgrađenu vlastitu hidrantsku mrežu, a priključeni su na vodoopskrbni sustav putem obilaznog voda sa protupožarnim zasunom, Isporučitelj je dužan na obilazni vod sa protupožarnim zasunom staviti plombu koja ima važnost službenog pečata i znaka.

Članak 54.

Hidrantski vod sa zasunom prije vodomjera i vodomjerom izvodi se na teret korisnika, a Isporučitelj ga održava zaključno sa vodomjerom.

Obilazni vod sa protupožarnim zasunom održava Isporučitelj zaključno sa protupožarnim zasunom o trošku korisnika.

U slučaju da korisnik koji posjeduje vlastitu hidrantsku mrežu priključenu na vodoopskrbni sustav, skine ili povrijedi plombu na obilaznom vodu s protupožarnim zasunom suprotno odredbama ovih Općih uvjeta, Isporučitelj ima pravo na teret korisnika priključiti njegovu hidrantsku mrežu na razvodnu mrežu putem priključka s vodomjerom i protupožarnim zasunom.

O poduzimanju radnji iz ovog članka, Isporučitelj je dužan o istom izvijestiti korisnika 30 dana ranije, kako bi korisnik svoju hidrantsku instalaciju uskladio s odredbama važećih propisa.

Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Članak 55.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže korisnika, korisnik je dužan o istom izvijestiti Isporučitelja 24 sata prije pregleda.

U slučaju gašenja požara, korisnik je dužan o istom izvijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Članak 56.

U slučaju kada Isporučitelj utvrdi da je korisnik skinuo ili povrijedio plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom, a nije o istom izvijestio Isporučitelja sukladno rokovima navedenim u članku 55. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj će nadležnom Državnom odvjetništvu predložiti pokretanje kaznenog postupka protiv korisnika.

Članak 57.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole i uz prisutnost službene osobe Isporučitelja.

U slučaju gašenja požara, vatrogasne službe izuzimaju se od odredbe stavka 1. o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti Isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

3. Zdravstvena i tehnička zaštita vode

Članak 58.

Tehničke mjere zaštite vode sastoje se u poduzimanju mjera u cilju sprječavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode vodoopskrbnog sustava.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje s unutarnjom vodovodnom instalacijom: uređaja za grijanje vode, različitih tvorničkih i tehničkih naprava, centralnog grijanja, strojeva za pranje i čišćenje i drugih sličnih uređaja.

Članak 59.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja iz prethodnog članka, vrši se posredno preko elemenata vodovodne instalacije koji sprječavaju vraćanje vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

Članak 60.

Ukoliko se korisnik opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava za potrebe zaposlenog osoblja, a u tehnološkom postupku se služi vlastitim izvorom, bunarom i sl. dužan je vodovodne instalacije odvojiti u odnosu na vlastiti izvor opskrbe vodom.

Unutarnja vodovodna instalacija iz prethodnog stavka ne smije biti fizički povezana niti smije imati mogućnost spajanja sa instalacijama pogonsko-industrijske vode.

Članak 61.

Uređaji za zaštitu vodoopskrbnog sustava i vodovodne instalacije korisnika moraju se ugraditi na pristupačnim mjestima tako da se mogu lako pregledavati.

Članak 62.

Isporučitelj u provođenju prava nadzora nad korištenjem vodoopskrbnog sustava, ima pravo davanja uputa i naloga radi osiguranja funkcioniranja sustava vodoopskrbe, a posebno u cilju održanja sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja i sprječavanja opasnosti zagađivanja vode i čovjekove okoline.

Članak 63.

Korisnik može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka vlastite vodovodne instalacije. U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, korisnik može iznimno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali je u tom slučaju dužan najkasnije u roku od 24 sata izvijestiti Isporučitelja.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 64.

Zahtjevi korisnika koji su podneseni Isporučitelju do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rješavat će se po do tada utvrđenom postupku.

Članak 65.

Stupanjem na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga na uslužnom području Kombel d.o.o. Belišće doneseni dana 17. srpnja 2013. godine.

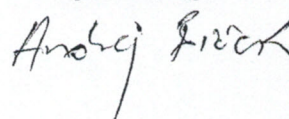
Članak 66.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na internetskoj stranici Isporučitelja, odnosno na oglasnoj ploči isporučitelja.

Ur.broj: 02-.....²²⁶...../2014.
U Belišću, 23. listopada 2014. godine

Hidrobela d.o.o.
za vodna usluga
Starovalpovački put 1
31551 Belišće

Direktor
Andrej Bičak, dipl.iur.



Objavljeno: 23.10.2014.
Stupa na snagu: 1.11.2014.